

	COMUNE DI DECIMOMANNU CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI UFFICIO DEL SINDACO	PAGINA 1
C.F. 80013450921 P.IVA 01419800923	Tel. 0709667001	MAIL: sindaco@comune.decimomannu.ca.it PEC: protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it

MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA Istantanea WHATSAPP E TELEGRAM "DECIMOMANNU INFORMA"

Il Comune di Decimomannu ha attivato i propri canali di informazione denominati "Decimomannu Informa", nelle applicazioni Whatsapp e Telegram due **canali di comunicazione interattivi per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini**. Il presente documento contiene le modalità d'uso per l'accesso pubblico ai servizi WhatsApp e Telegram del Comune.

ART. 1. OGGETTO E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il nuovo servizio di comunicazione istituzionale consente:

- di ricevere informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali, news dal comune, programmazione di eventi culturali e manifestazioni sportive, le notizie in merito alla viabilità e ai trasporti, gli stati di emergenza, attraverso messaggi di testo contenenti, eventualmente, immagini, brevi clip o video.
- di trasmettere segnalazioni dal cittadino al Comune di Decimomannu

Il servizio è soggetto **alla libera sottoscrizione da parte del cittadino**, rappresenta un modo semplice e veloce per la comunicazione fra il Comune di Decimomannu ed i suoi cittadini.

ART 2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Il servizio può essere utilizzato da chi ha compiuto il diciottesimo anno d'età.
- Il servizio non ha limitazioni geografiche, quindi anche le persone non residenti a Decimomannu possono usufruirne.
- Viene erogato in modalità "Broadcast" (solo per Whatsapp) quindi nessun utente può vedere i contatti altrui né i nominativi iscritti.
- L'iscrizione e la registrazione ai servizi sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente documento.
- Il servizio è attivo da lunedì a venerdì (eccetto festivi) nei seguenti orari: dalle 09.00 alle 19.00

	COMUNE DI DECIMOMANNU CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI UFFICIO DEL SINDACO	PAGINA 2
C.F. 80013450921 P.IVA 01419800923	Tel. 0709667001	MAIL: sindaco@comune.decimomannu.ca.it PEC: protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it

- Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, si può ricevere assistenza recandosi in Comune il martedì dalle 10.00 alle 12.00
- Al numero di telefono del servizio Whatsapp Decimomannu Informa è attivato il servizio tramite chat testuale per l'inoltro di segnalazioni da parte dei cittadini, contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione. Le segnalazioni inviate tramite i canali social non saranno protocollate.
- Il servizio non risponde a chiamate vocali. Il Comune si riserva invece di valutare se rispondere ad eventuali messaggi inviati dagli iscritti.
- Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune, restano validi anche i canali tradizionali: telefono, e-mail, pec.

ART. 3. MODALITÀ DI ACCESSO, DI FRUIZIONE E DI CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO E MODIFICA DEI DATI PERSONALI.

La modalità di accesso è differente a seconda che si voglia accedere tramite Whatsapp o tramite Telegram. In entrambi i casi è necessario possedere uno smartphone con traffico dati attivo ed aver **installato l'applicazione WhatsApp o Telegram.**

ART. 3.1 – CANALE WHATSAPP

Per usufruire del servizio **tramite Whatsapp** è necessario:

1. **salvare nella propria rubrica il numero di telefono+393498022506 con il seguente nome "Decimomannu Informa"** o altro a libera scelta del cittadino, così da indicare chiaramente il servizio offerto dal Comune. *ATTENZIONE se il numero non viene salvato in rubrica non si potranno ricevere i messaggi. La procedura è specifica per le liste broadcast, finalizzata a salvaguardare la privacy degli utenti registrati.*
2. inviare via WhatsApp un messaggio con scritto **"ATTIVA ISCRIZIONE – Acconsento al trattamento dei dati personali"**.
3. Successivamente, l'utente riceverà un messaggio di conferma di avvenuta registrazione.
4. Una volta effettuata la registrazione al servizio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Decimomannu a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp le news e le informazioni di cui all'art. 1

	COMUNE DI DECIMOMANNU CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI UFFICIO DEL SINDACO	PAGINA 3
C.F. 80013450921 P.IVA 01419800923	Tel. 0709667001	MAIL: sindaco@comune.decimomannu.ca.it PEC: protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it

5. Iscrivendosi al canale, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy nonché l'informativa privacy e presta il consenso al trattamento dei propri dati personali, che consistono nel nome e/o eventuale foto del profilo e/o numero di cellulare.
6. In qualsiasi momento, ciascun utente potrà chiedere l'aggiornamento del proprio numero di cellulare in caso di cambio numero oppure operatore telefonico inviando al numero **+393498022506** un messaggio contenente la seguente dicitura: **"AGGIORNA Decimomannu Informa"** ovvero la cancellazione dal servizio mediante invio del messaggio **"CANCELLAMI"**, e, dal momento della cancellazione, il servizio sarà disattivato e il numero di telefono dell'utente sarà cancellato dall'archivio.

ART. 3.2 – CANALE TELEGRAM

1. aprire l'app ed effettuare la registrazione (per chi non si sia già registrato);
2. inserire nel motore di ricerca Decimomannu Informa e, una volta trovato il canale, cliccare sul pulsante "UNISCITI" localizzato in fondo alla schermata.
3. Iscrivendosi al canale, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy nonché l'informativa privacy e presta il consenso al trattamento dei propri dati personali, che consistono nel nome del profilo Telegram e/o eventuale foto del profilo e/o numero di cellulare, con cui l'utente si è unito al canale.
4. In qualsiasi momento, ciascun utente potrà disiscriversi dal servizio in qualsiasi momento selezionando dal menù in alto a destra sulla APP di Telegram l'opzione **"Lascia il canale"**.

ART. 4. INFORMATIVA AGLI UTENTI

L'utente del servizio, sia che lo utilizzi tramite WHATSAPP che tramite TELEGRAM si impegna, in particolare, a:

1. **esprimere il consenso all'utilizzo dei propri dati personali;**
2. non inviare messaggi al numero telefonico erogante il servizio, ad esclusione delle segnalazioni, delle richieste di aggiornamento del numero di cellulare o di cancellazione del servizio, come indicato al precedente art.3;
3. L'utente è invitato a non inviare messaggi e/o video che non siano attinenti ai contenuti di cui sopra.



COMUNE DI DECIMOMANNU

CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI

UFFICIO DEL SINDACO

PAGINA

4

C.F. 80013450921
P.IVA 01419800923

Tel. 0709667001

MAIL: sindaco@comune.decimomannu.ca.it
PEC: protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it

4. conoscere e rispettare il presente Documento, che verrà pubblicato sul sito internet del Comune;
5. assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
6. sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito o in dipendenza dell'utilizzo del servizio "**Decimomannu Informa**".
7. I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi: promozione o sostegno di attività illegali; utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile; diffamazione o minaccia; diffusione non autorizzata di dati personali di terzi; attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico, religioso, filosofico o a specifiche minoranze; spam o inserimento di link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche e sindacali; violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati; promozione di raccolta fondi; ogni altro utilizzo del servizio ritenuto non conforme rispetto alle finalità ricavabili dalla presente policy.
8. In caso di ripetute violazioni delle sopra indicate condizioni o di quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune di Decimomannu si riserva il diritto di bloccare l'utente ed eventualmente informare le Forze dell'Ordine preposte e le Competenti Autorità Giudiziarie.
9. Il Comune di Decimomannu valuterà a sua discrezione la possibilità di riammettere al servizio tale utente solo dopo un'eventuale richiesta dell'utente stesso.

ART 5. NORMA DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente Documento si rimanda alle norme vigenti in materia.

	COMUNE DI DECIMOMANNU CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI UFFICIO DEL SINDACO	PAGINA 5
C.F. 80013450921 P.IVA 01419800923	Tel. 0709667001	MAIL: sindaco@comune.decimomannu.ca.it PEC: protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Decimomannu, con sede in Piazza Municipio – 09033 Decimomannu.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo:

Denominazione: KARANOVA S.R.L.

Soggetto individuato quale referente per il titolare/responsabile:

AVV. CROVETTI GIACOMO SALVATORE LUCIO

MAIL karanoa@email.it

PEC: karanoa@pec.buffetti.it.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati dal Comune di Decimomannu nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti, necessari per l'erogazione del servizio, sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti trattati presso la sede del Titolare.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

	COMUNE DI DECIMOMANNU CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI UFFICIO DEL SINDACO	PAGINA 6
C.F. 80013450921 P.IVA 01419800923	Tel. 0709667001	MAIL: sindaco@comune.decimomannu.ca.it PEC: protocollo@pec.comune.decimomannu.ca.it

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

DESTINATARI DEI DATI

I dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, fatte salve le comunicazioni necessarie per l'esercizio dei propri compiti istituzionali che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI EXTRA UE

I dati non saranno diffusi, da parte del Titolare del trattamento, in Paesi extra UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune di Decimomannu, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Comune di Decimomannu è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati sopra indicato

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso i siti del Comune avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).