

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

G.P.S. (Giovani Per il Sociale)

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

A – Assistenza Area 03 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale Area Secondaria 01 - Disabili

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale è la promozione e il miglioramento del benessere della popolazione in generale con particolare riguardo alla fascia giovanile e alle persone disabili, favorendone l'integrazione nel tessuto sociale e contrastando il fenomeno dell'esclusione e della emarginazione nonché i rischi correlati in termini anche di prevenzione e riduzione del danno.

Gli obiettivi specifici saranno invece orientati a:

- Favorire la vita di relazione, la socializzazione, l'integrazione e alleviare il senso di solitudine, offrendo ai minori, ai giovani e alla popolazione tutta, ma in particolare alle persone diversamente abili occasioni di scambio, di socializzazione e di condivisione al fine di ridurre il senso di solitudine, di emarginazione e di isolamento delle fasce deboli e di favorire l'integrazione sociale;
- Sensibilizzare la popolazione, in particolare i giovani, verso i problemi e i bisogni dei diversamente abili;
- Contrastare i fenomeni di scarsa istruzione dei giovani e la dispersione scolastica della fascia adolescenziale;
- Incentivare la partecipazione alla vita sociale delle persone diversamente abili e/o a rischio di esclusione;
- Combattere forme di disagio e di emarginazione della comunità tutta, ma in primis delle categorie "deboli";
  - Prevenire situazioni di emarginazione ed esclusione, agendo direttamente sulle cause e sui fattori che le determinano;
- Favorire la vita di relazione, la socializzazione, l'integrazione e alleviare il senso di solitudine;
- Incentivare i momenti di socializzazione, di condivisione e di scambio e di crescita personale;

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Attività 0 **Incontri** per la condivisione delle attività e finalizzazione dello staff di progetto- Studio del target – Predisposizione e conoscenza gruppo di lavoro. In questa prima fase, propedeutica a tutte le altre, verranno svolti degli incontri specifici, organizzativi, per la costituzione dell'équipe funzionale di progetto e il conseguente avvio delle attività.

Attività 1 **Conoscenza dei percorsi** del Servizio Civile formazione degli Operatori Volontari sia dal punto di vista operativo che motivazionale tramite la formazione generale e specifica

Attività 2 **Inserimento attivo** dei volontari nell'attuazione del progetto. Nel corso di questa azione verrà chiesto ai volontari di proporre dei microprogetti da realizzare nell'ambito dell'intervento.

Attività 3 e 4 **Attività ludico educative di aggregazione e socializzazione** sia nelle sedi accreditate che, per un numero di giorni pari a 60, per ciascun operatore, come da "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale", in spazi diversi da esse, (laboratori ludici, attività di socializzazione, servizio spiaggia day minori e adolescenti, servizio spiaggia day disabili, momenti formativi rivolti

alle famiglie, partecipazione al progetto “Aiutonomia” tutoraggio extrascolastico, supporto nello studio ecc.) .Attraverso l’affiancamento degli operatori che organizzano e gestiscono attività aggregative e di inserimento sociale, i volontari saranno i fautori della promozione dei valori della solidarietà, dell’amicizia e della tolleranza. Le attività che andranno a promuovere saranno strutturate tenendo conto delle personali attitudini delle persone diversamente abili e delle persone afferenti alle categorie “deboli” saranno tese alla valorizzazione delle singole peculiarità di ciascuno di essi.

Attività 5 **Supporto** ad attività di front office e back office. Si tratta di un’azione di supporto alla cittadinanza in condizione di disagio e ai loro familiari basata sul trasferimento di informazioni sui servizi e progetti ad essi rivolti e sulle modalità di attivazione. L’attività è strettamente correlata con la formazione. All’interno di questa attività i volontari saranno impegnati a supportare il personale dell’Ente nelle attività di front office e back office, nella predisposizione di locandine e di modulistica varia, nell’accoglienza, nella conoscenza del disabile e nella individuazione dei suoi bisogni, svolgeranno attività specifiche di sportello.

Attività 6 **Momenti formativi rivolti alle famiglie** delle persone diversamente abili e alla intera comunità. con l’ausilio di formatori esperti su tematiche inerenti la disabilità e le diverse sfere: l’emotività, le difficoltà del mondo per un ragazzo disabile, la solitudine dei familiari, il rischio di isolamento sociale, la vita quotidiana vista dal disabile...ecc.

Attività 7 **Partecipazione** al progetto **Aiutonomia** –Realizzazione di attività laboratoriali e socializzanti per persone diversamente abili. L’azione si svolge in stretto raccordo con il PLUS AREA OVEST e va ad integrare un’azione portata avanti da diversi Comuni nell’ambito del progetto Aiutonomia che si occupa di realizzare attività socializzanti per persone diversamente abili. Gli operatori volontari saranno di supporto agli educatori e collaboreranno con loro alla realizzazione delle attività laboratoriali che vedrà le persone diversamente abili cimentarsi nella costruzione di strumenti musicali con materiali di recupero

Attività 8 **Tutoraggio** extra scolastico. Gli operatori volontari saranno parte attiva nelle azioni mirate a contrastare fenomeni di scarsa istruzione e di dispersione scolastica. Attraverso il tutoraggio extra scolastico supporteranno i giovani sia nell’apprendimento di un metodo di studio che nello stimolo rispetto alla motivazione

Attività 9 **Orientamento al lavoro** dei volontari Si tratta di un’azione rivolta ai giovani volontari del Servizio Civile Universale realizzata con la collaborazione dell’Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro (ASPAL) che indirizzerà i giovani in un percorso formativo/professionale e li supporterà nella ricerca attiva di un lavoro.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- Comune di Pula Ufficio Servizio Sociali e Pubblica Istruzione Codice Sede 207844
- Comune di Sarroch Ufficio Servizi Sociali Codice Sede 207314
- Comune di Decimomannu Palazzo Comunale Codice Sede 199055
- Comune di Elmas codice sede 217571

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

##### **16 senza vitto e alloggio così distribuiti**

n°4 per il Comune di Sarroch, n°4 per il Comune di Pula, n°4 per il Comune di Elmas e n°4 per il Comune di Decimomannu,

1 posto per ogni Comune ‘ riservato ai così detti “giovani con minori opportunità”,

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

I volontari svolgeranno la propria attività, per 5 giorni e una media di 25 ore a settimana, per un totale di 1145 ore annue, con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, Ufficio o Istituzioni con cui vengano a contatto per ragioni di servizio.

Nello specifico si richiede:

- Il rispetto degli orari e dei turni di servizio;
  - Il rispetto della privacy, la riservatezza e il segreto d’ufficio;
  - Il rispetto dei regolamenti interni, delle norme in materia di igiene e sicurezza;
  - Il rispetto di tutto il patrimonio dell’Ente;
  - Massima riservatezza nel trattamento delle informazioni relative ai servizi svolti;
  - Flessibilità oraria ed eventuale turnazione (turni antimeridiani e/o pomeridiani);
  - Di tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti;
  - Disponibilità ad eventuali spostamenti presso altre sedi o Enti con cui il Servizio collabora;
  - Disponibilità a spostamenti presso sedi di servizio per la realizzazione di momenti di formazione, scambio ed organizzazione di iniziative integrate tra le diverse sedi/comuni;
  - Disponibilità a trasferte al di fuori del territorio comunale sulla base di specifiche programmazioni periodiche;
  - Disponibilità nel periodo estivo per la realizzazione dei servizi in spiaggia;
  - L’eventuale presenza per la partecipazione in occasione di giorni festivi, in relazione a particolari eventi (feste, saggi, giornate di animazione, fiere, congressi ecc.);
  - Disponibilità a recarsi in sedi differenti da quella individuata quale sede di progetto, fino ad un massimo di 60 giornate, tale richiesta è finalizzata a dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo (ad esempio soggiorni estivi, spiaggia day, attività di animazione, eventi di beneficenza, momenti formativi ecc.);
  - Buone capacità di ascolto, di empatia e disponibilità alla relazione;
- È richiesta, inoltre, una particolare predisposizione ai rapporti interpersonali e al lavoro di équipe.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attraverso l'Agenzia formativa IAL Sardegna srl verrà rilasciata la Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013. Verrà altresì rilasciata .

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Non sono richiesti requisiti specifici per la partecipazione alle selezioni ma verrà attribuito punteggio ai titoli/esperienza in base al Sistema di Selezione che è stato accreditato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Si rimanda integralmente al Sistema di Selezione che viene allegato****FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale, della durata di 42 ore, si terrà presso la sede metropolitana di Viale Ciusa 21 in Cagliari entro i primi 180 giorni

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica avrà una durata complessiva di 130 ore, prevede l'approfondimento di molteplici tematiche, sarà articolata in 20 differenti moduli, che verranno svolti presso ciascuno dei Comuni coinvolti ognuno per i propri volontari.

Modulo 1: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile. (durata 8 ore)

Modulo 2: L'organizzazione e l'organigramma del settore Servizi Sociali. (durata 2 ore)

Modulo 3: Il ruolo dell'équipe socio psico pedagogica.

Modulo 4: Il ruolo dell'Assistente Sociale nella rete dei servizi e in rapporto al volontario di servizio civile. (durata 2 ore)

Modulo 5: Il territorio: conoscenza, approfondimenti, criteri di lettura (durata 4 ore).

Modulo 6: Approfondimenti delle Leggi Nazionali, Regionali in materia di servizi sociali, promozione e prevenzione. (durata 4 ore).

Modulo 7: La relazione di aiuto e la presa in carico di minori, giovani, adulti, anziani, disabili e le loro famiglie. (durata 8 ore)

Modulo 8: L'adulto, il minore e il disabile in stato di disagio. (durata 3 ore)

Modulo 9: Le problematiche e le potenzialità delle persone diversamente abili. (durata 4 ore)

Modulo 10: La comunicazione interpersonale, l'ascolto attivo, la comunicazione efficace e la gestione del conflitto (durata 2 ore)

Modulo 11: L'Aggregazione Sociale: storia, tipologia di intervento e finalità sociali. (durata 3 ore)

Modulo 12: L'importanza del gioco e della socializzazione – il gioco come inclusione (durata 6 ore)

Modulo 13: Conosciamo gli spazi di aggregazione (durata 5 ore)

Modulo 14: Formazione teorico pratica su tecniche di animazione e giochi (durata 10 ore)

Modulo 15: Contenuti, metodologie, tecniche per la realizzazione del progetto. (durata 6 ore)

Modulo 16: Alfabetizzazione informatica, gestione della documentazione e utilizzo delle risorse informatiche. (durata 8 ore)

Modulo 17: Counseling di gruppo : Costruzione dell'identità del gruppo del progetto nel rispetto delle individualità e delle differenze di ciascuno (durata 6 ore)

Modulo 18: Analisi di casi e problem solving : Dalla condivisione delle esperienze sui casi seguiti dai volontari si confrontano problematiche, anche attraverso simulazioni di situazioni critiche. (durata 6 ore)

Modulo 19: Redazione del progetto individuale, bilancio della competenza e orientamento. (durata 10 ore)

Modulo 20: Acquisizione di competenze trasversali: Nel corso dell'intero anno di servizio civile i volontari acquisiranno e svilupperanno, anche attraverso il learning by doing, capacità di interagire e lavorare con gli altri, capacità di risoluzione di problemi, creatività, pensiero critico, consapevolezza, resilienza, saranno in grado di sviluppare una comunicazione efficace, empatia, flessibilità, problem solving, capacità di fare squadra e di riuscire a gestire i conflitti. (durata 12 mesi )

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

ALLEANZE - Azioni in comune per costruire il domani

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- Obiettivo 10 dell'Agenda 2030: ridurre le ineguaglianze all'interno di e tra le nazioni
- Obiettivo 4: fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Obiettivo 3: garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Giovani che versano in situazione di difficoltà Economica risultante da ISEE pari o inferiore a 15.000 euro

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO  
NON PREVISTO****SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di tutoraggio sarà svolto durante gli ultimi 3 mesi di servizio. Sono previste 30 ore collettive così suddivise: - 14 ore online in modalità sincrona con la presenza in aula virtuale di almeno 3 tutor - 12 ore collettive in presenza con gruppi di c.ca 25 op. volontari - 4 ore individuali con un tutor

Il percorso di tutoraggio prevede come attività obbligatorie una serie di incontri di tutoraggio di gruppo online e in presenza, e infine un percorso individuale. Nello specifico le attività online saranno organizzate sotto forma di laboratorio di tutoraggio, con la presenza di tutti e 4 tutor, alternando momenti frontali a dinamiche non formali e più partecipative (brainstorm, giochi, lavori di gruppo, esercitazioni, simulazioni). La percentuale di tutoraggio non in presenza non supererà il 50% dell'ammontare complessivo delle ore previste. 1 Modulo Presentazione, conoscenza e introduzione al percorso di tutoraggio ore 5; 2 Modulo "La mia Mappa Delle competenze SCU" ore 5; 3 "Modulo Dalla teoria alla pratica". Ore 5; 4 Modulo "La contrattualistica nel mercato del lavoro in Italia" Seminario frontale Ore 2; 5 Modulo "La ricerca attiva del lavoro" Seminario frontale Ore 4; 6 Modulo "Il colloquio di lavoro" Seminario frontale - Ore 4; 7 Modulo Valutazione finale Questionario e discussione finale Ore 1. Infine, nell'ultimo mese di servizio, saranno previsti incontri individuali con il tutor di riferimento, della durata di 4 ore, così strutturati 1 Modulo Il mio nuovo CV! Ore 2; 2 Modulo Il mio Attestato SCU! Ore 2.