



INFORMAZIONI PERSONALI

Floris Cristiana Loc. Su Spantu I° 57, 09012 Capoterra (Italia) floriscr@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 19/02/1963

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 01/03/2010–alla data attuale **Istruttore direttivo responsabile Area Plus Ovest ufficio di piano**
Ente Locale, Villa San Pietro (Italia)
Direzione e coordinamento del settore Area Plus Ovest e relativo ufficio di piano
- 21/09/2015–30/09/2015 **Docente**
Azienda Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari, CAGLIARI (Italia)
Sistema PUA-UVT: STRUMENTI PER L'ACCESSO, LA VALUTAZIONE E LA PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI SOCIO SANITARI
- 02/01/2009–01/05/2014 **Assistente sociale istruttore direttivo cat. D1**
Ente Locale, Pula (Italia)
Servizio sociale professionale
- 01/10/2001–31/10/2008 **Istruttore direttivo assistente sociale responsabile del settore**
Ente Locale, Teulada (Italia)
Responsabile del settore servizi sociali dal 2001 al 2008 composto da 2 collaboratori cat. B3 e C2;
Servizio sociale professionale;
Progettazioni POR, intercomunali;
- 2007 **Commissione di concorso per istruttore direttivo pedagogo ed istruttore direttivo psicologo**
Ente Locale Provincia, Carbonia (Italia)
Esperto
- 01/07/2006–01/02/2010 **Membro del gruppo tecnico dell'ufficio di piano Plus Area Ovest**
Comune di Teulada, Comune di Pula
Membro del Gruppo tecnico del PLUS da luglio 2006 al 28/02/2010.
Progettazione integrata dei servizi socio sanitari
- 2005 **Docente corso regionale**
Cooperativa L.I.S.A., Teulada (Italia)
Insegnamento delle pari opportunità e legislazione europea nell'ambito dei finanziamenti
- 2004–2005 **Docente corso regionale per assistenti d'infanzia**
Cooperativa Prosericop, Cagliari (Italia)

Insegnamento legislazione sociale

- 2002–2004 **Docente corso di specializzazione in Medicina generale per i medici di base**
ASL N°8, Cagliari (Italia)
Insegnamento di legislazione sociosanitaria e servizi sociosanitari integrati
- 01/06/1998–01/06/1999 **Assistente sociale in convenzione**
Ente Locale, Simala (Italia)
Servizio sociale professionale e coordinamento dei servizi sociali
- 01/09/1999–30/09/2000 **Assistente sociale in convenzione**
Capoterra (Italia)
Servizio sociale professionale, dal 01/09/1999 al 01/01/2000
- 02/01/2000–30/09/2001 **Assistente sociale in ruolo presso il comune di Capoterra Cat. D1**
Vincitrice di concorso pubblico presso il Comune di Capoterra
- 01/04/1997–30/04/1998 **Assistente sociale in convenzione**
Ente Locale, Lunamatrona (Italia)
Servizio sociale professionale, coordinamento dei servizi sociali e progettazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1980–1981 **Diploma**
Istituto Magistrale Eleonora D'Arborea, Cagliari (Italia)
- 1981–1982 **Corso integrativo**
Istituto Magistrale Eleonora D'Arborea, Cagliari (Italia)
- 1988–1991 **Diploma di Assistente sociale ai sensi del D.P.R. 14/87 con votazione 68/70**
Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)
- 08/06/2016 **Diploma di Master di 1° livello Management degli approvvigionamenti e appalti pubblici-MAAP con voto 107/110**
Università degli studi Tor Vergata e Sardegna Ricerche, CAGLIARI (Italia) Livello 8 QEQ
- 02/2003–06/2003 **Attestato di formazione**
Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)
Comunicazione istituzionale ed assemblee elettive presso la facoltà di giurisprudenza, dipartimento di diritto pubblico e di studi sociali a cura di Prof. Colarullo e Prof. De Muro
- 2003 **Attestato di formazione, corso 20 ore**
Centre Motivation e change, Genova (Italia)

Il colloquio motivazionale

- 04/2006–10/2006 **Attestato di formazione, corso 200 ore**
ISOGEA, Cagliari (Italia)
Legislazione ed atti amministrativi nella gestione dei Servizi Sociali (L. 328/2000)
- 15/02/2007 **Giornata di Lavoro**
Regione Autonoma della Sardegna, Cagliari (Italia)
Programma sperimentale ritornare a casa e istituzione del registro delle assistenti familiari
- 2007 **Operatore Locale di progetto**
ANPAS, Cagliari (Italia)
Corso OLP per enti che partecipano a progetti per il Servizio Civile Nazionale
- 24/05/2007–25/05/2007 **Attestato di partecipazione**
ASL n°8, Cagliari (Italia)
Formazione e accompagnamento per gli operatori dei gruppi tecnici del PLUS "Aspetti relazionali e metodi negoziali"
- 20/04/2009–27/04/2009 **Attestato di partecipazione**
Provincia di Cagliari, Cagliari (Italia)
Prevenzione e gestione dei conflitti nei processi partecipativi
- 24/03/2010–19/09/2010 **Attestato di partecipazione**
Associazione Orientare formazione e informazione, Cagliari (Italia)
Gli appalti di servizi dell'allegato II B
- 07/06/2011–11/06/2011 **Europroject Manager**
Associazione Eurogiovani, Centro studi europei, Taranto (Italia)
Master seminariale in Europrogettazione 2007/2013
- 28/03/2012 **Attestato di frequenza**
Maggioli editore, Cagliari (Italia)
Le rette nei servizi per persone con disabilità e anziane
- 12/04/2012 **Attestato di partecipazione**
ASEL Sardegna, Cagliari (Italia)
La gestione associata
- 02/05/2012 **ASEL Sardegna e Regione Autonoma della Sardegna**
Attestato di partecipazione, Cagliari (Italia)
La stesura del regolamento dei contratti di beni e servizi a seguito dell'entrata in vigore del D.P.R. n. 207/10

- 27/09/2012–28/09/2012 **Attestato di partecipazione**
Formazione Bocconi 2012/2013
Attivazione del ciclo P&C e sistemi contabili
- 30/01/2014–12/03/2014 **Attestato di partecipazione**
SDA Bocconi: Strategia e attivazione del ciclo di programmazione e controllo
Idea di persona e competenze, la competenza a negoziare, lavorare per progetti, le condizioni per l'attuazione della strategia
- 16/01/2014–17/01/2014 **Attestato di partecipazione**
Corso approfondimento sulla gestione incontri protetti nei servizi spazio neutro, Cagliari (Italia)
Le buone premesse metodologiche.
Avvio degli incontri.
Il contratto educativo.
La preparazione del setting.
Ruoli e competenze dell'equipe
- 22/05/2014–30/05/2014 **Attestato di partecipazione**
Progetto formativo ICF-Classificazione Internazionale del funzionamento della disabilità e salute
- 19/05/2014–20/05/2014 **Attestato di partecipazione**
L'applicazione del regolamento del codice dei contratti pubblici dopo il decreto "del fare"
L. 98/2013 e le altre normative
AVCPASS,
MEPA,
Centrali di committenza,
Consip,
Bandi tipo
- 23/01/2017–30/01/2017 **Attestato Laboratori di welfare innovativo "PON DERARE"**
Alessandro Ciglieri srl, Roma
La gestione delle domande e degli esiti Carta Sia. Il pre assessment. La composizione dell'equipe multidisciplinare. Il case manager. La presa in carico. Assessment. La progettazione degli interventi. Definizione del regolamento per la predisposizione dei progetti di presa in carico. Supporti tecnologici per la gestione dei progetti di presa in carico.
- 13/07/2017 **Attestato giornata formativa**
IFEL
L'applicazione del codice dei contratti pubblici nel settore sociale per un welfare inclusivo e sostenibile per il territorio ed i cittadini.
- 24/11/2017 **Attestato giornata formativa**
Cooperative Sociali Koinos, sede legale Sanluri e Anteros, sede legale Sinnai
Corso introduttivo alla comunicazione non violenta
- 28/11/2017 **Attestato giornata formativa**

Cooperative Sociali Koinos, sede legale Sanluri e Anteros, sede legale Sinnai
 La gestione delle emozioni in relazione ai casi di maltrattamento e abuso

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative** Doti comunicative e buone capacità di relazione, sviluppate con Istituzioni pubbliche, soggetti profit e no profit, per cui ne consegue una rete efficace ed efficiente di rapporti nel territorio.
 Buone le capacità di raccordo e di programmazione.
- Competenze organizzative e gestionali** Ottime capacità organizzative attraverso il coordinamento e la supervisione e l'amministrazione sia dei servizi diretti che in affidamento a terzi.
 Propensione al lavoro di gruppo.
 Ampia capacità di organizzazione e motivazione dei collaboratori.
 Attitudine al problem solving e capacità di analisi e sintesi.
- Competenze professionali** Capacità di pianificazione e organizzazione, facoltà decisionali, gestione del tempo, spirito di iniziativa, autonomia, precisione.
 Sviluppata esperienza nella progettazione e nel coordinamento di progetti Europei, nazionali e regionali, in collaborazione con i 16 Comuni facenti parte del Plus Ovest.
 Ottima conoscenza della progettazione e problematiche legate alle gestioni associate quale quella dei PLUS e dell'integrazione sociosanitaria.
 Conoscenza approfondita della materia appalti pubblici per l'affidamento dei servizi e forniture e delle strategie di mercato.
- Competenze digitali** Buona padronanza dell'informatica e della suite per ufficio (elaborazione di testi, foglio elettronico, programma di presentazione).

lapoterra 20/12/2017

Floris Cristiana