

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GARAU NICOLA**
Indirizzo **VIA GALVANI, 27 – 09129 - CAGLIARI**
Telefono **3490068868; 07041405**
E-mail **garaunik@tiscali.it**
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **08/06/1978**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **Ottobre 2001 – Gennaio 2002 e successive indagini campionarie a cadenza annuale**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Cagliari**
• Tipo di azienda o settore **Ente locale**
• Tipo di impiego **Rilevatore statistico con contratto di lavoro occasionale**
• Principali mansioni e responsabilità **Rilevatore statistico per conto del Comune di Cagliari, Ufficio Statistica e Toponomastica, con contratto di lavoro autonomo occasionale. Attualmente inserito nell'ultimo Albo dei rilevatori statistici del Comune di Oristano a seguito di superamento della selezione pubblica per titoli indetta nel 2016. In precedenza sono state superate analoghe selezioni pubbliche per rilevatore statistico con prove scritte, orali e per titoli nell'anno 2001, 2002 e 2005, indette dal Comune di Cagliari. Tale attività per il Comune di Cagliari è stata svolta durante il Censimento generale della popolazione 2001 e nel corso di indagini campionarie annuali Istat. Nel dettaglio sono state svolte le seguenti indagini: Indagine statistica multiscopo "Aspetti della vita quotidiana" (febbraio 2007); Indagine sul "Reddito e condizioni di vita delle famiglie con stranieri" (giugno/luglio 2009); Indagine statistica multiscopo "Aspetti della vita quotidiana" (febbraio 2010); Indagine statistica multiscopo "Aspetti della vita quotidiana" (marzo 2011). Nel mese di marzo 2013 è stata svolta per conto dello stesso Comune di Cagliari la rilevazione dei prezzi al consumo, con chiamata dall'Albo rilevatori statistici.**

- Date **15/06/2013 – 08/09/2013; 26/06/2014 – 15/09/2014; 01/06/2015 – 30/09/2015; 01/06/2016 – 15/10/2016**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Villasimius srl, Piazza Gramsci 9, Villasimius (CA)**
• Tipo di azienda o settore **Società in house del Comune di Villasimius (socio unico), Pubblica Amministrazione**
• Tipo di impiego **Ausiliario della sosta**
• Principali mansioni e responsabilità **Ausiliario della sosta presso la Villasimius srl, società in house del Comune di Villasimius, con contratto a tempo determinato. Tale incarico è stato assegnato a seguito del superamento di una selezione pubblica per titoli e con prova scritta, orale e pratica. Le mansioni ricoperte sono state le seguenti: emissione dei tagliandi di sosta e degli avvisi di cortesia in seguito all'accertamento di infrazioni. L'attività è stata svolta sia con l'ausilio di strumenti informatici quali tablet e stampanti wi-fi che con l'ausilio di strumenti tradizionali quali i tagliandi cartacei. Nel corso dell'ultima stagione si è svolto incarico amministrativo consistente nella raccolta dei versamenti degli ausiliari e degli incassi parcometri, gestione del contante con organizzazione dei versamenti bancari. Per quanto riguarda l'attività di front office si è gestito il rilascio pass utenza, ufficio reclami e riscossione degli avvisi di cortesia tramite tablet. Inoltre si è svolta quotidianamente attività di back office come registrazione dei corrispettivi ausiliari e parcometri e**

inserimento dati quali anagrafiche relative ai pass emessi e gestione della documentazione allegata. Tra le altre mansioni si segnala la gestione delle forniture delle attrezzature necessarie allo svolgimento della mansione di ausiliare, la raccolta delle giornaliere di lavoro da consegnare al consulente e la consegna delle buste paga e assegni relativi allo stipendio mensile

• Date

12/08/2012 – 31/12/2012; 11/09/2013 – 17/01/2014; 12/11/2014 – 08/02/2015; 16/11/2015 – 17/01/2016

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Convergys Italy srl (ex Stream Italy srl), c/o Campus Tiscali, Cagliari

• Tipo di azienda o settore

Telecomunicazioni

• Tipo di impiego

Operatore Customer Service

• Principali mansioni e responsabilità

Impiegato con contratto a tempo determinato presso Stream Global Service (ora Convergys Italy srl) con la qualifica di operatore telefonico dedicato al supporto clienti – retail di Amazon.it e Amazon BuyVip. Il servizio di assistenza è stato svolto tramite gestione di e-mail, chat e telefonate. Questo incarico è organizzato in turni che prevedono lavoro notturno e nei giorni festivi

• Date

05/03/2007 – 29/02/2012

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Centro Finanziamenti spa – Gruppo Mutuonline spa, Via Igola snc, Cagliari

• Tipo di azienda o settore

Credito

• Tipo di impiego

Impiegato, livello 4

• Principali mansioni e responsabilità

Impiegato come operatore di istruttoria reddituale presso Centro Finanziamenti Spa – Gruppo MutuiOnline Spa. Nell'ambito di tale esperienza lavorativa si sono svolte le seguenti attività: vendita del prodotto mutuo, assistenza al cliente nella raccolta dei documenti inerenti la pratica, integrazione documentale in fase di istruttoria, controlli antifrode sulla documentazione anagrafico-reddituale per verificare la veridicità, analisi reddituale, valutazione di merito creditizio, preparazione di relazioni da sottoporre alle direzioni degli istituti di credito partner e gestione dei rapporti con la rete commerciale. Inoltre, è stato svolto un training formativo di tre mesi riguardante il settore tecnico legale e l'organizzazione della stipula.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

Ottobre 2004 – Dicembre 2005

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Master in Relazioni Industriali del Centro Studi Relazioni Industriali dell'Università di Cagliari. Da piano formativo è stato sostenuto il modulo di Statistica sociale.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Relazioni industriali e tematiche connesse al mondo del lavoro

• Date

Ottobre 1997 – Febbraio 2004

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Scienze Politiche presso Università di Cagliari. Voto: 110/110 e lode. Discussione della tesi il 11/02/2004. Da piano di studio è stato sostenuto l'esame di Statistica descrittiva.

• Date

Settembre 1992 – Luglio 1997

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Diploma di ragioniere conseguito presso l'I.T.C. "Leonardo da Vinci" di Cagliari. Voto: 52/60.

• Date

Gennaio 2014 – Aprile 2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Corso Superiore Universitario in Sicurezza Internazionale e Diritti Umani (SIDU) erogato della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Cagliari.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Si è approfondita la tematica "Migrazioni internazionali tra globalizzazione e diritti umani". Il corso era strutturato in dieci seminari nei quali sono stati affrontati i seguenti temi: "Migrazioni Internazionali e Diritti Umani"; "Economia globale crescita, povertà, migrazioni"; "Attraverso confini e frontiere"; "Emergenze ambientali e riduzione di risorse naturali"; "Le fughe forzate, Guerre, Profughi e Rifugiati"; "Violenze sui popoli"; "Emergenze sanitarie"; "Migrazioni e Sicurezza Internazionale"; "Tutela giuridica internazionale degli immigrati"; "Migrazioni, comunicazione e media".

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>05/03/2007 – 29/02/2012</p> <p>Formazione erogata dal Gruppo Mutuonline spa nell'ambito del contratto di apprendistato</p> <p>Partecipazione ai corsi svoltisi in ambito aziendale sui seguenti temi: "Analisi del reddito e del patrimonio" – "Organizzazione, Strategia ed Economia" – "La normativa antiriciclaggio" – "Training istruttoria reddituale mutui" – "Tecniche di vendita" – "Atteggiamento mentale positivo e comunicazione efficace in azienda" – "Competenze relazionali".</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p>	
<p>MADRELINGUA</p>	<p>ITALIANO</p>
<p>ALTRE LINGUA</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>INGLESE</p> <p>BUONO</p> <p>BUONO</p> <p>BUONO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>SPAGNOLO</p> <p>BUONO</p> <p>BUONO</p> <p>BUONO</p>
<p>IDONEITÀ</p>	<p>Inserito nella graduatoria finale degli idonei per il profilo professionale di Agente di Polizia locale cat. C a seguito di selezione pubblica per titoli e colloquio indetta per la formazione di una graduatoria finalizzata all'assunzione a tempo determinato presso i seguenti enti locali: Comune di Villasimius, Unione dei Comuni del Parteolla, Unione dei Comuni del Sarrabus e Comune di Cabras</p>
<p>PUBBLICAZIONI</p>	<p>Pubblicazione della tesi di Master dal titolo "L'associazionismo operaio a Cagliari tra Ottocento e Novecento" pubblicata nella collana "Note di ricerca" del Centro Studi di Relazioni Industriali</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE</p>	<p>Buona conoscenza di Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer e Outlook acquisita tramite la frequenza di un corso per il conseguimento della patente ECDL, della durata di 200 ore, e sviluppata durante le singole esperienze lavorative.</p>
<p>Utilizzo di tablet con sistema operativo Android e utilizzo del portale Istat per il caricamento dei dati rilevati nelle precedenti indagini statistiche.</p>	
<p>PATENTE</p>	<p>Patente di guida tipo B</p>
<p>Ai sensi del D. Lgs. 196/03 di tutela della privacy autorizzo al trattamento e alla divulgazione dei dati personali contenuti in questo documento.</p>	
<p>A conoscenza di quanto previsto degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 in relazione alle dichiarazioni mendaci dichiaro che quanto riportato in questo curriculum corrisponde al vero.</p>	
<p>Cagliari, 14/02/2017</p>	

In fede

Nicola Serra